

# **Relatório de Concretização do Processo de Bolonha**

(no âmbito do artigo n.º 66-A do Decreto-lei n.º 107/2008, de 25 de Junho)

**INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDOS  
INTERCULTURAIS E TRANSDISCIPLINARES /  
SANTO DE ANDRÉ**

**ANO LECTIVO 2009/2010**  
Dezembro 2010

# Índice

Introdução.....	3
1. Identificação da Instituição .....	4
2. Mudanças operadas na organização pedagógica.....	5
2.1. Cursos adequados ao processo de Bolonha.....	5
2.2. Estatutos e Regulamentos.....	5
2.3. Programas das Unidades Curriculares.....	6
3. Indicadores de mudança .....	7
3.1. Na Instituição .....	7
3.2. Em cada curso .....	9
3.3. Comparação com outras instituições.....	10
4. Indicadores objectivos .....	11
4.1. Indicadores por curso das várias componentes de trabalho do estudante .....	11
5. Outras medidas .....	11
6. Contributos dos estudantes e docentes sobre a concretização dos objectivos visados .....	13
7. Publicitação do relatório .....	13
Conclusão .....	14

## Introdução

O presente relatório inclui informação sobre o progresso da concretização do Processo de Bolonha no Instituto Superior de Estudos Interculturais e Transdisciplinares (adiante designado ISEIT/Santo André), referente ao ano lectivo 2009/2010, em resposta ao disposto no Decreto-lei n.º 74/2006, de 24 de Março, alterado pelo Decreto-lei n.º 107/2008, de 25 de Junho.

No ano lectivo 2009/2010 todos os cursos de 1º ciclo (Ambiente, Segurança e Higiene do Trabalho, Motricidade Humana, Gestão de Hotelaria e Turismo, Gestão de Recursos Humanos e Engenharia de Petróleos – Ramo Refinação) do ISEIT/ Santo André encontravam-se adaptados ao Processo de Bolonha. O ISEIT/Santo André deu continuidade ao longo do ano à promoção de uma relação pedagógica de proximidade com docentes e discentes, visando o envolvimento de toda a comunidade escolar no processo educativo e vida académica da instituição.

Proseguindo o trabalho desenvolvido em anos anteriores reforçaram-se os processos de apreensão, adopção e efectivação dos pressupostos de Bolonha, valorizando o trabalho autónomo dos alunos e as horas que este dedica não só às aulas como ao tempo de estudo, seminários, realização de trabalhos, etc., disponibilizando-se para tal as vias e ferramentas de aprendizagem necessárias.

O ISEIT/Santo André reforçou a utilização da plataforma Moodle do Instituto Piaget (Projecto de Educação *Online* do Instituto Piaget), o que permitiu que docentes e discentes pudessem interagir com flexibilidade e autonomia fora da sala de aula. Foi facultada formação aos docentes na utilização da plataforma, que por sua vez disponibilizaram a informação aos alunos.

# 1. Identificação da Instituição

O Instituto Superior de Estudos Interculturais e Transdisciplinares de Santo André é um estabelecimento de ensino superior universitário instituído pelo Instituto Piaget – Cooperativa para o Desenvolvimento Humano, Integral e Ecológico, C.R.L. Foi reconhecido pelo Decreto-Lei 32/2001, de 11 de Setembro como estabelecimento de ensino de interesse público com natureza de escola universitária não integrada. Rege-se, desde a sua entrada em funcionamento, pelos estatutos publicados no Aviso nº 3542/2002 constantes no Diário da República nº 59, de 11 de Março de 2002.

De acordo com o artigo nº 140 do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior, Lei nº 62/2007, estão em vigor desde 14 de Agosto de 2009 os novos estatutos do ISEIT – Santo André, conforme Despacho nº 18937/2009.

Nos quadros abaixo identifica-se a oferta formativa do ISEIT/Santo André no ano lectivo 2009/2010.

Primeiro ciclo de estudos:

Licenciatura	Ano de entrada em funcionamento	Diploma Legal
Motricidade Humana	2001/2002	Portaria 1202/2001 de 17 de Outubro Despacho nº 5360/2009 de 16 de Fevereiro
Gestão de Hotelaria e Turismo	2004/2005	Portaria 785/2004 de 7 de Julho Despacho nº 14272/2008 de 21 de Maio
Ambiente, Segurança e Higiene do Trabalho	2006/2007	Portaria 434/2006 de 4 de Maio Despacho nº 14273/2008 de 21 de Maio
Gestão de Recursos Humanos	2009/2010	Despacho nº 5460/2009 de 17 Fevereiro Despacho nº 2825/2010 de 11 de Fevereiro Declaração de rectificação nº 515/2010 de 15 de Março
Engenharia de Petróleos – Ramo Refinação	2009/2010	Despacho n.º 13021/2009 de 2 de Junho Despacho nº 2826/2010 de 11 de Fevereiro

Cursos de Pós-Graduação:

Pós-Graduação
Técnico Superior de Segurança e Higiene do Trabalho
Tecnologias da Informação e da Comunicação
Sistemas Integrados de Qualidade, Ambiente e Responsabilidade Social

Relativamente a cursos de formação:

Pós-Graduação
Formação Pedagógica Inicial de Formadores
Tecnologias Multimédia – Flash – Iniciação
Tecnologias Multimédia – Flash – Intermédio
Tecnologias Multimédia – Flash – Avançado

Relativamente a Formações Modulares:

Formações Modulares
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho – Conceitos básicos
Sistema de HACCP
Língua Inglesa – Serviço de mesa e bar na restauração e hotelaria
Enologia
Marketing na Restauração
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho – Construção Civil

Relativamente aos Cursos de Especialização Tecnológica:

Cursos de Especialização Tecnológica
Técnicas e Gestão de Turismo
Técnicas e Gestão de Hotelaria

## 2. Mudanças operadas na organização pedagógica

A concretização do Processo de Bolonha envolveu alterações nos processos e rotinas pedagógicas, científicas e administrativas da instituição, em resposta aos objectivos propostos pelo novo modelo de ensino superior.

### 2.1. Cursos adequados ao processo de Bolonha

Cursos	Ciclo de Estudos	ECTS
Motricidade Humana	1º Ciclo	180
Gestão de Hotelaria e Turismo	1º Ciclo	180
Ambiente, Segurança e Higiene do Trabalho	1º Ciclo	180
Gestão de Recursos Humanos	1º Ciclo	180
Engenharia de Petróleos – Ramo Refinação	1º Ciclo	180

### 2.2. Estatutos e Regulamentos

Decorrente da aprovação da legislação entretanto aprovada, dotou-se a instituição de instrumentos de regulação e orientação, designadamente:

\_ Estatuto da instituição elaborado nos termos definidos pelo Regime Jurídico das Instituições do Ensino

Superior (Lei n.º 62/2007, de 10 de Setembro, que estabelece o Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior);

\_ Estatuto do Provedor do Estudante a que se refere o art. 25º da Lei n.º 62/2007, de 10 de Setembro;

\_ Regulamentos de Orientação Geral, de Frequência e Avaliação para todos os cursos em funcionamento (art. 14º, do DL n.º 74/2006, de 24 de Março, alterado pelo DL n.º 107/2008, de 25 de Junho);

\_ Regulamento para os Regimes de Mudança de Curso, Transferência e Reingresso – art. 10º da Portaria n.º 401/2007, de 5 de Abril;

\_ Regulamento de Creditação – artigo 45.º do Decreto-Lei N.º 74/2006, de 24 de Março, alterado pelo DL n.º 107/2008, de 25 de Junho;

\_ Regulamento de Avaliação da Capacidade para a Frequência do Ensino Superior dos Maiores de 23 Anos – art. 14º do Decreto-Lei n.º 64/2006, de 21 de Março.

### **2.3. Programas das Unidades Curriculares**

A elaboração dos programas das unidades curriculares apresenta a seguinte estrutura: Introdução; Objectivos; Competências; Conteúdos; Avaliação e Bibliografia. Estes elementos da estrutura dos programas encontram-se devidamente harmonizados entre si, evidenciando-se a listagem das competências a adquirir pelo estudante no final da Unidade Curricular. Igualmente, foram incluídos nos programas, para além da indicação da unidade curricular a que respeita e a sua tipologia (anual ou semestral), o número de horas de contacto por tipo de ensino, conforme o caso, a saber: Teórico, Teórico-prático, Prático e laboratorial, Trabalho de campo, Seminário, Estágio, Orientação tutória.

## 3. Indicadores de mudança

### 3.1. Na Instituição

Na busca de dar resposta ao novo paradigma e pressupostos implicados no processo de Bolonha continuam a realizar-se adaptações no ISEIT – Santo André, nomeadamente no que respeita ao sistema de ensino/aprendizagem.

Como indicadores dessa mudança refira-se:

#### **\_ Plataforma de ensino a distância – Projecto de Educação On-line do Instituto Piaget**

Deu-se continuidade ao desenvolvimento da plataforma institucional de ensino a distância, segundo os princípios reguladores para a criação do espaço europeu de ensino superior, promovendo-se a utilização da plataforma *Moodle* do Instituto Piaget como ferramenta de apoio ao trabalho autónomo dos alunos. Foi disponibilizada formação aos coordenadores e docentes na utilização desta ferramenta.

A equipa que está a implementar a Educação Online do Instituto Piaget é constituída por: (i) um Coordenador Nacional e (ii) sete *pivots*, um por cada *Campus* do Instituto Piaget em Portugal. A coordenação assume as directrizes do projecto, bem como a administração pedagógica da plataforma *Moodle*. É também da sua responsabilidade a formação interna, maioritariamente na modalidade de *blended learning*, para turmas a nível nacional. Os *pivots* assumem a formação de cada *Campus* na modalidade presencial e *blended learning*. As questões técnicas da *Moodle* são da responsabilidade da Divisão Tecnológica do Instituto Piaget.

A plataforma *Moodle* de gestão de conteúdos está dividida em sete entradas – uma por *Campus*, visitável em <http://moodle.ipiaget.org>.

São objectivos do projecto:

- \_ Enriquecer a oferta no uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) nos processos de ensino/aprendizagem;
- \_ Apoiar a criação de conteúdos pedagógicos on-line, tanto através da disponibilização de uma plataforma MOODLE de gestão de conteúdos como através de apoio personalizado, quer técnico quer pedagógico;
- \_ Promover a adopção de paradigmas educacionais alternativos suportados nas TIC;
- \_ Promover a educação online como complemento dos processos de ensino/aprendizagem no regime presencial face a face;
- \_ Impulsionar metodologias de ensino/aprendizagem diferenciadas, quer no regime semi-presencial quer no não-presencial.

Este projecto pretende alcançar os seguintes resultados:

- \_ Contribuir para a melhoria dos processos de ensino/aprendizagem no Ensino Superior e promover o intercâmbio inter-institucional;
- \_ Promover a adopção de paradigmas educacionais alternativos suportados nas TIC;
- \_ Impulsionar metodologias de ensino/aprendizagem diferenciadas quer no regime presencial quer no regime semi-presencial;
- \_ Aumentar consideravelmente o número de unidades curriculares do Instituto Piaget com recurso à educação online através da plataforma MOODLE;
- \_ Proporcionar mais condições e acesso à informação, autonomia na formação, maior rentabilidade e gestão do tempo de formação;
- \_ Novos cursos de graduação e de pós-graduação que utilizem a educação on-line como veículo prioritário na sua formação;
- \_ Maior apoio aos estudantes e incentivo à investigação.

#### **\_ Serviços de Documentação e Informação (SDI)**

Deu-se continuidade e desenvolveu-se o Serviço de Documentação e Informação, integrado no Centro de Recursos para a Aprendizagem e a Investigação do Instituto Piaget, projecto que está em curso desde Setembro de 2007, que visa criar e desenvolver um novo modelo de biblioteca universitária, seguindo as directivas de Bolonha nesta matéria. Pretende-se transformar, implementar e desenvolver um novo conceito de serviços estratégicos e fundamentais, que possibilitem aos alunos, docentes, investigadores e colaboradores o acesso à informação de uma forma generalizada.

No âmbito deste projecto institucional remodelou-se a Biblioteca do Campus Universitário de Santo André, sendo que o novo espaço integra equipamento e *software* próprio e especificamente adaptado aos fins a que se destina, adoptando-se novas tecnologias, diversificando-se os recursos de informação, implementando-se novos procedimentos e definindo-se uma nova organização de espaços e funcionalidades. Além de se tornar um local privilegiado de assiduidade dos alunos, este espaço universitário tornou-se um serviço dinâmico, estratégico e fundamental para a implementação das novas formas de ensino/aprendizagem.

#### **\_ Software de Gestão Administrativa e Pedagógica (SOPHIA – Porta 7)**

Constitui uma plataforma *online* disponibilizada aos alunos conferindo as acessibilidades de uma secretaria virtual (pagamento de propinas, inscrição em exames, consulta de contas correntes, formalização de pedidos de certificados e outros documentos, consulta de notas, etc.).

#### **\_ Projecto FUNIBER – Fundação Universitária Ibero-americana (FUNIBER)**

Este projecto enquadra-se no universo da educação a distância e presencial. Tem três eixos fundamentais: promover a criação de mestrados e cursos à distância; apoiar e desenvolver projectos de cooperação internacional; desenvolver soluções de formação sob medida para empresas.

### **\_ Associativismo Estudantil**

A Direcção do ISEIT/Santo André promove e apoia a Associação de Estudantes, nomeadamente no que respeita à concretização de actividades diversas promovidas por esta organização.

### **\_ Trabalhadores estudantes**

A população estudantil do ISEIT/Santo André caracteriza-se, sobretudo, pelo facto da maioria dos discentes serem trabalhadores estudantes, daí advém que a tendência seja a da abertura das licenciaturas em período pós-laboral, facto que se verificou e concretizou em todos os cursos de licenciatura em 2009/2010.

### **\_ Antigos alunos – Clube Antigos Alunos Piaget (CAAP)**

Com o objectivo principal de renovar a ligação dos antigos alunos Piaget aos Campus onde realizaram as suas formações foi criado o Clube Antigos Alunos Piaget. Os membros do CAAP têm acesso a benefícios especiais em formação, colóquios, congressos e aquisição de livros na Divisão Editorial do Instituto Piaget.

## **3.2. Em cada curso**

### **Motricidade Humana (1o Ciclo):**

Na Licenciatura em Motricidade Humana, que se subdivide em dois ramos, o ramo de Motricidade e Reabilitação Psicomotora e o ramo de Educação Física e Desporto, concretizaram-se as reformulações no plano de estudos decorrentes da adaptação ao Processo de Bolonha, no sentido de reforçar a qualidade de formação inicial dos alunos e responder às exigências da sociedade no que concerne às saídas profissionais nesta área do conhecimento: A Psicomotricidade (principal saída dos Licenciados do ramo de Motricidade e Reabilitação Psicomotora); o Treino Desportivo, a Gestão do Desporto e o Exercício e Saúde (áreas de intervenção para os alunos do ramo de Educação Física e Desporto).

Os estágios dos dois ramos da Licenciatura em Motricidade Humana, que têm lugar no final do 1o ciclo de estudos, foram estudados e organizados no sentido da responsabilização do estudante e conferem aos estudantes um perfil profissional terminal que lhes permite obter sucesso pessoal e profissional.

### **Gestão de Hotelaria e Turismo (1o Ciclo):**

O plano curricular desta licenciatura conjuga teoria e prática de forma inovadora, onde o conhecimento do aluno é alicerçado de forma progressiva e coerente a par da prática, adquirida ao longo de todo o curso. O plano curricular está também orientado no sentido de dotar os futuros profissionais de meios e instrumentos que lhes permitam desenvolver, gradualmente, o seu próprio estilo de gestão, reforçando matérias de enquadramento económico, social e histórico. Atendendo à prática como aspecto fundamental nesta área de formação, o Instituto Piaget criou o Hotel Vila Park, projecto associado deste instituto onde decorre toda a formação de cariz prático.

#### **Ambiente, Segurança e Higiene do Trabalho (1o Ciclo):**

A licenciatura em Ambiente, Segurança e Higiene do Trabalho do ISEIT/Santo André tem como principal objectivo formar profissionais altamente qualificados e certificados nas áreas do Ambiente, Segurança e Higiene do Trabalho.

O plano curricular desta licenciatura atende, além dos pressupostos de Bolonha aos imperativos da Autoridade para as Condições do Trabalho, uma vez que o curso se encontra homologado por esta entidade.

#### **Gestão de Recursos Humanos**

A licenciatura em Gestão de Recursos Humanos, totalmente baseada nos pressupostos de Bolonha, visa a formação de profissionais aptos a desenvolver a sua actividade numa perspectiva integrada de gestão, em que se gere os Recursos Humanos enquanto modo de definição de políticas de pessoal e de planos de intervenção.

A transversalidade desta profissão exige aos licenciados em Gestão de Recursos Humanos uma formação em áreas interdisciplinares, nas quais se pretende desenvolver capacidades relacionais, de análise crítica, de pesquisa e formação contínua, de tomada de decisão de sistematização e comunicação de objectivos, planos e medidas de modo perceptível ao grupo para o qual se dirige.

#### **Engenharia de Petróleos – Ramos Refinação**

A licenciatura em Engenharia de Petróleos – Ramo Refinação, na total aceção dos pressupostos de Bolonha, visa dotar os diplomados de competências científicas e técnicas para o exercício profissional na indústria de petróleo e petroquímica e indústrias afins, áreas que possibilitam uma elevada empregabilidade e mobilidade e a nível mundial.

### **3.3. Comparação com outras instituições**

O ISEIT/Santo André não dispõe no momento de dados que permitam estabelecer esta comparação com outras instituições.

## 4. Indicadores objectivos

De modo a facilitar a análise do peso relativo das várias tipologias de contacto no conjunto de todas as unidades curriculares que compõem o plano de estudos de cada curso, bem como a comparação do tempo autónomo do aluno e do tempo total de trabalho (tempo de contacto e tempo de trabalho autónomo), apresenta-se de seguida a tabela com o resumo desta informação.

### 4.1. Indicadores por curso das várias componentes de trabalho do estudante

Cursos em funcionamento	Contacto							Tr. Aut (7)	Total de Horas
	Teo (1)	Teo-Pr (2)	Lab (3)	Est (4)	Sem (5)	OT (6)	TC		
Motricidade Humana – Ramo Motricidade e Reabilitação	762	518	424	320	0	244	40	2422	4730
Motricidade Humana – Ramo Educação Física e Desporto	734	390	654	300	0	212	40	2440	4770
Gestão de Hotelaria e Turismo – Ramo Gestão de Turismo	1140	550	700	0	0	100	40	2310	4840
Gestão de Hotelaria e Turismo – Ramo Gestão de Hotelaria	1090	420	670	200	0	100	40	2310	4830
Ambiente, Segurança e Higiene do Trabalho	1200	0	730	280	0	70	40	2320	4640
Gestão de Recursos Humanos	1130	0	680	250	0	170	40	2330	4600
Engenharia de Petróleos – Ramo Refinação	1172	550	560	0	0	130	20	2248	4680

Legenda: (1) Teóricas; (2) Teórico-Práticas; (3) Práticas Laboratoriais; (4) Estágio; (5) Seminário; (6) Orientação Tutórica; (7) Trabalho Autónomo

## 5. Outras medidas

Dentro deste parâmetro de apreciação, incluímos as medidas, de apoio à promoção do sucesso escolar enquanto questão central que se coloca a todo o ensino superior, acções de apoio ao desenvolvimento de competências extracurriculares e, ainda, de inserção na vida activa. Vejamos cada uma destas medidas de apoio, que se encontram em fase de estruturação e implementação.

## **a) As medidas de apoio à promoção do sucesso escolar**

O insucesso escolar e a taxa de abandono escolar no ensino superior têm vindo a aumentar ao longo dos últimos anos. Assim, tem esta instituição, vindo a promover novas práticas de apoio aos estudantes, com o principal objectivo de contribuir para minimizar o fenómeno do insucesso e do abandono escolar. Verifica-se ainda que é nos primeiros anos de formação inicial que mais se verifica o abandono. Nesta conformidade, tem vindo esta instituição a promover e a apoiar acções que desenvolvam medidas reparadoras de carácter social e organizacional:

- \_ Apoio e acompanhamento aos estudantes que sentem mais dificuldades de afirmação no ensino superior, sobretudo, aqueles que ingressam através do acesso para candidatos maiores de 23 anos;
- \_ Articulação curricular e metodológica dos programas das unidades curriculares leccionadas nesta instituição, com o currículo nacional do ensino secundário, impedindo, assim, o choque de conteúdos e nível científico entre os estudantes nos primeiros anos e facilitando a sua transição para o ensino superior;
- \_ Acolhimento e acompanhamento dos novos estudantes;
- \_ Acompanhamento do percurso académico dos estudantes, desde a sua entrada no ensino superior até à sua saída;
- \_ Introdução no processo de ensino/aprendizagem de ambientes inovadores, apoiados em softwares e recursos digitais, que conduzam os estudantes à própria exploração, compreensão e aplicação de conceitos diversos, das várias unidades curriculares leccionadas;
- \_ Serviço de acção social e escolar que apoia os estudantes, entre outras, na candidatura a bolsas de estudo e a outros subsídios de acção escolar;
- \_ Desconto de 50% na Livraria da instituição, sob o preço de qualquer obra das edições do Instituto Piaget. As edições do Instituto Piaget disponibilizam inúmeros livros e manuais em diversas áreas.

## **b) As acções de apoio ao desenvolvimento de competências extracurriculares**

A diferenciação do currículo, comum nos ensinamentos básico e secundário, começa a implementar-se fortemente no ensino superior. O envolvimento dos estudantes em actividades extracurriculares permite-lhes consolidar a formação curricular e também fomentar o seu desenvolvimento pessoal e social. Assim, é importante a promoção do desenvolvimento de competências relacionais ao nível interpessoal do estudante com os próprios colegas, mas também com docentes e demais comunidade educativa. A diversificação de competências é fulcral, pois assim se contribuirá para um currículo diversificado e diferenciado aos diversos níveis, adequado ao estudante e que proporcione a este a busca incessante pelo saber, dinamismo pessoal e capacidade de autonomia e de trabalho.

Medidas:

- \_ Valorização da experiência profissional dos estudantes (daqueles que efectivamente a têm);
- \_ Estágios durante o curso, que promovem a formação em contexto real de trabalho, preparando o

estudante para a vida activa;

- \_ Actividades associativas, ao nível da associação de estudantes, promovendo encontros com outras associações estudantis, participando em debates, colóquios ou outros eventos;
- \_ Actividades desportivas;
- \_ Cursos de línguas;
- \_ Formação na área da *Internet*;
- \_ Formação na utilização da Plataforma *Moodle*.

### **c) As medidas de estímulo à inserção na vida activa**

As medidas de estímulo à inserção na vida activa dos alunos do ISEIT – Santo continuam a basear-se no apoio da Direcção e Coordenações no que respeita a contactos com entidades e empresas locais, na medida em que os mesmos poderão ser possíveis empregadores.

Dinamizaram-se acções do Gabinete de Apoio ao Aluno e ao ex. Aluno, que se propõe estabelecer a ponte entre a escola e a vida activa.

## **6. Contributos dos estudantes e docentes sobre a concretização dos objectivos visados**

Tem-se verificado desde o início da adequação ao processo de Bolonha, tanto por parte dos docentes como dos discentes, uma progressiva adaptação ao novo paradigma de ensino – aprendizagem.

Os docentes baseiam-se num novo paradigma e consequentemente em novas metodologias e sistemas de avaliação, favorável ao desenvolvimento da autonomia e de competências de aprendizagem em que se valoriza sobretudo o «saber – fazer» baseado no conflito sócio – cognitivo fomentado em sala de aula.

## **7. Publicitação do relatório**

Em cumprimento do disposto no Decreto-lei n.º 74/2006, de 24 de Março, alterado pelo Decreto-lei n.º 107/2008, de 25 de Junho, o presente relatório será publicado no sítio da Internet do Instituto Piaget ([www.ipiaget.org](http://www.ipiaget.org)).

## **Conclusão**

No ano lectivo 2009/2010 verificou-se um saldo positivo decorrente da consolidação do novo paradigma resultante do Processo de Bolonha.

Considera-se ainda necessário o desenvolvimento de um maior número de acções de apoio ao discente e ao docente no reforço das suas competências, numa perspectiva de melhoria contínua que deverá pautar todos os processos educativos.

Vila Nova de Santo André, 27 de Dezembro de 2010